



ZAGREB Samoborska 312, tel. 01/ 344 00 00
ZAGREB-KOVINSKA Kovinska 28a, tel. 01/ 644 11 00
ZAGREB-RESNIK Slavonska av. 19c, tel. 01/ 241 58 00
VELIKA GORICA Andrije Kačića Miošića 80, tel. 01/ 644 78 00
OSIJEK Vukovarska 316, tel. 031/ 53 04 00
ZADAR Ulica 84. gardijske bojne HV 10, tel. 023/34 33 70
STANKOVCI Poslovna zona Zapad, Banjevačka bb, tel. 023/38 07 01
RIJEKA-ČAVLE Mavrinci 24, tel. 051/ 50 25 72
RIJEKA-KUKULJANOVO Kukuljanovo 338, tel. 051/ 56 39 99

JAMSTVENI LIST ZA NAPLATKE (ČELIČNE I OD LAKE LEGURE)

Uvoznik jamči za tehničku ispravnost i funkcionalnost prodanog naplatka proizvođača MAK I MW obvezuje se zamijeniti ga odgovarajućim naplatkom iste dimenzija ili nadoknaditi štetu u iznosu neamortiziranog dijela vrijednosti, ukoliko se utvrdi njegova tehnička odnosno tvornička neispravnost. Zamjena naplatka obavit će se o trošku uvoznika, uključujući i troškove prijevoz i montaže.

Uvoznik će zamjenu naplatka ili naknadu štete obaviti najkasnije u roku od 45 dana
Jamstveni rok od 12 mjeseci vrijedi od dana prodaje naplatka krajnjem korisniku.

JAMSTVO ZA NAPLATAK VRIJEDI ISKLJUČIVO:

- za tehničke nedostatke proizvoda proizašle iz greške u proizvodnji
- kod oštećenja naplatka uslijed nepravilne montaže obavljene u bilo kojoj od radionica uvoznika navedenih u jamstvenom listu.

JAMSTVO ZA NAPLATAK NE VRIJEDI:

- ako je istekao jamstveni rok
- ako je naplatak popravljen, lakiran ili mijenjan na bilo koji način
- ako je do oštećenja na naplatku došlo uslijed nepravilne montaže
- ako su na naplatku vidljiva oštećenja uzrokovana naletom vozila na razne predmete
- ako je došlo do oštećenja naplatka zbog vožnje na praznom pneumatiku
- ako naplatak nije čišćen i održavan prema uputama.

UPUTE ZA ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE NAPLATAKA:

- naplatak treba čistiti i prati često, posebno u zimsko doba, kako bi se izbjeglo djelovanje soli za posipanje cesta, kočione prašine i prljavštine
- za pranje naplataka treba koristiti isključivo vodu i neutralne deterdžente
- direktno pranje vrelom vodom pod visokim pritiskom strojeva za pranje vozila treba izbjegavati, posebno usmjeravanjem mlaza iz neposredne blizine (udaljenost od površine naplatka treba biti najmanje 50 do 60 cm) direktno na površinu naplatka
- nije dozvoljeno korištenje bilo kojih drugih sredstava i tekućina za čišćenje, posebno alkohola, benzina, petroleja ili kiselina
- nije dozvoljeno čistiti naplatak žičanim i/ili abrazivnim sredstvima
- naplatak se ni u kojem slučaju ne smije popravljati ili mijenjati mu tehničke karakteristike

REKLAMACIJSKI POSTUPAK POKREĆE SE:

- uz predočenje originalnog prodajnog računa s vidljivim podacima o reklamiranom proizvodu
- u vremenskom periodu jamstvenog roka
- ukoliko naplatak nije popravljen ili na bilo koji način mijenjan

POSTUPAK ZA REKLAMACIJU:

Kupac uz predodžbu originalnog računa reklamaciju prijavljuje u bilo kojem ovlaštenom servisu ili prodajnom mjestu uvoznika:

VULKAL d.o.o.

ZAGREB, Samoborska cesta 310, tel. 01/3440-000

ZAGREB, Kovinska 28a, tel. 01/6441-100

ZAGREB-RESNIK, Slavonska avenija 19c, tel. 01/2415-800

VELIKA GORICA, Andrije Kačića Miošića 80, tel. 01/6447-800

OSIJEK, Vukovarska cesta 316, tel. 031/530-400

ZADAR, Ulica 84. gardijske bojne HV 10, tel. 023/343-370

RIJEKA-ČAVLE, Mavrinci 24, tel. 051/502-572

RIJEKA-KUKULJENOVO, Kukuljanovo 338, tel. 051/563-999

STANKOVCI, Banjevačka bb, tel. 023/380-701